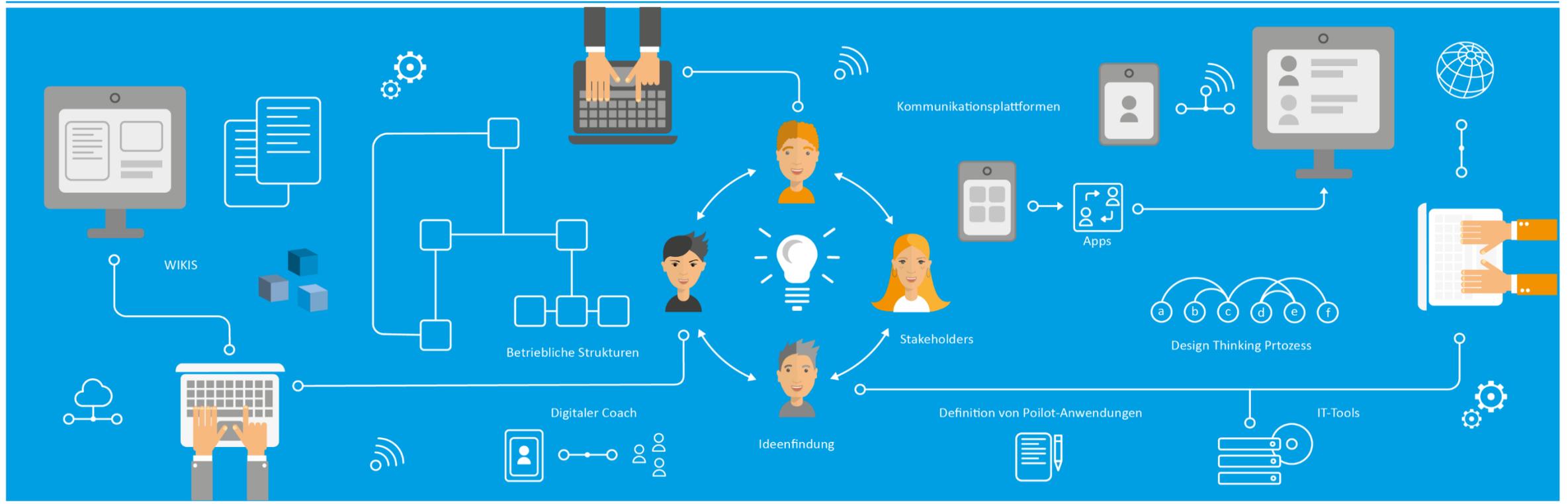


PRÄSENTATION ZUR ABSCHLUSSVERANSTALTUNG IM BMBF-PROJEKT »DIGILAB«

Evangelische Altenheimat

20.02.24



Stiftung Evangelische Altenheimat

Vorstellung

- Die Stiftung Evangelische Altenheimat ist eine kirchliche Stiftung bürgerlichen Rechts. Die Stiftung verfolgt ausschließlich und unmittelbar gemeinnützige, mildtätige und kirchliche Zwecke.
- Zur Stiftung Evangelische Altenheimat gehören drei Tochtergesellschaften: Evangelische Altenheimat gGmbH, Altenheimat gemeinnützige GmbH und Wohnstift Mönchfeld gGmbH mit insgesamt 16 Pflegeheimen im Großraum Stuttgart, Zentralküche, Hauptverwaltung. Alle Gesellschaften sind Mitglied im Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche in Württemberg.



Stiftung Evangelische Altenheimat

Vorstellung

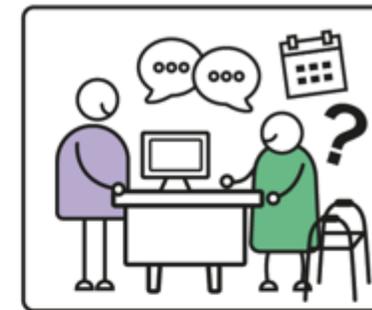
- Wir sind ein vielfältiger Arbeitgeber



Pflege



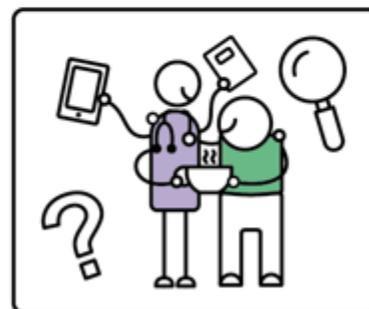
Hauswirtschaft



Beratung/Sozialdienst



Betreuung/
Alltagsbegleitung



Ausbildung



Ambulante Pflege

Historie

Identifizieren von Handlungsfeldern

- Digitales Handeln im Personalmanagement
 - Einführung neuer Dienstplanungs-Software und De-Zentralisierung
 - Re-Zentralisierung und Verlängerung der digitalen Handlungskette
 - weitere Informationen zu diesem Teilprojekt finden sich in der Toolbox:
„Digitaler Wandel bei NPOs“ (www.npo-digital.de)

- Digitales Handeln im Immobilienmanagement und Prototyping
 - Ausgangslage und aktuelle Situation
 - Anforderungsprofil und Weiterentwicklung „Hausmanager“
 - Pilotierung und Rollout

Die Jedermann Schadensmeldung per QR-Code

Digitales Handeln im Immobilienmanagement



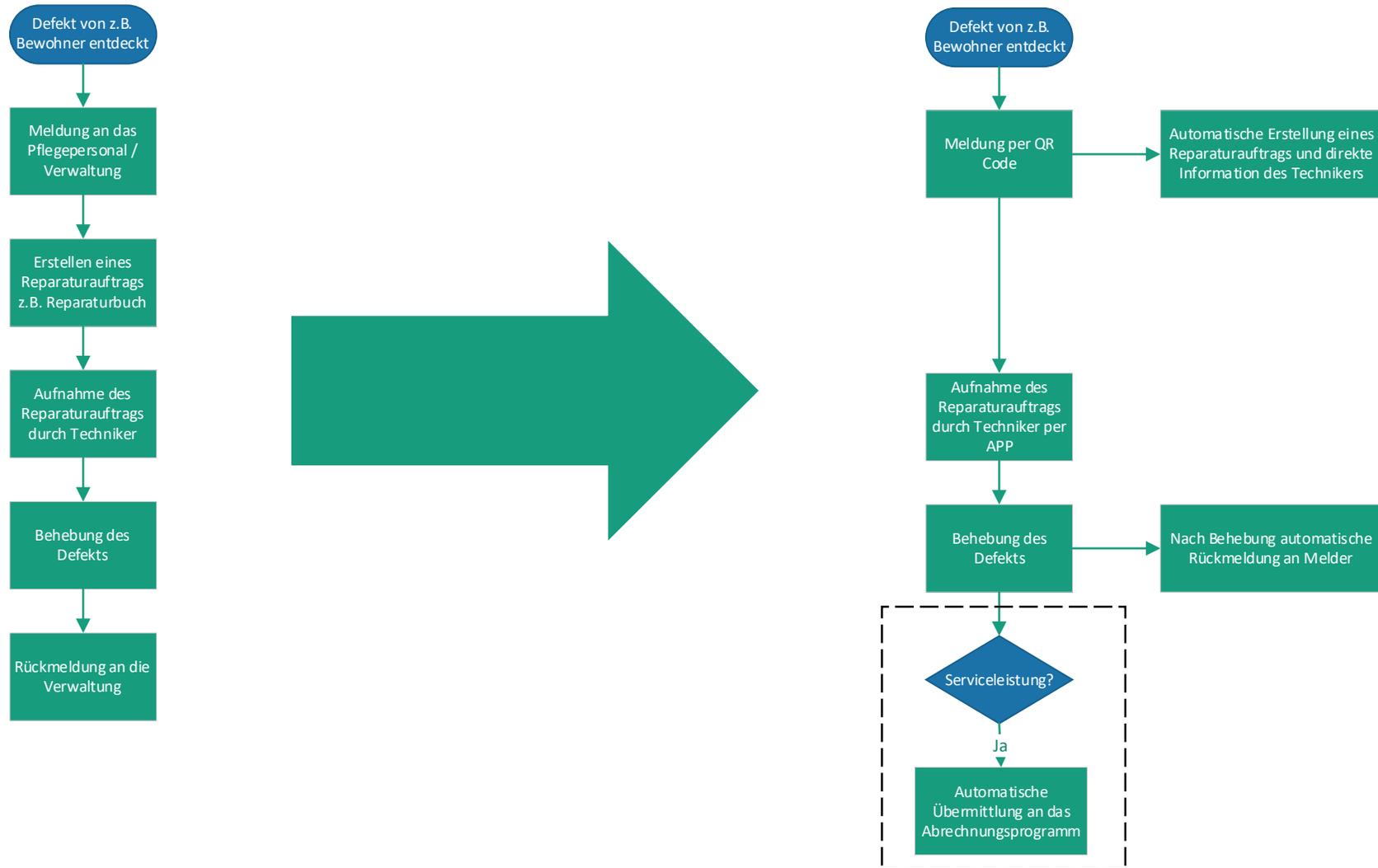
(KI generiert)

Video

Ablaufvisualisierung

Optimierung des Prozesses

Digitalisierung der Workflows Immobilienmanagement



Der QR-Code

Anbringung und Darstellung



Wenn Sie diesen QR-Code mit einem Smartphone abscannen, können Sie uns einen Reparaturauftrag für diesen Raum erteilen.

Sollten Sie kein Smartphone zur Verfügung haben, können Sie sich gerne an einen Mitarbeitenden wenden.



Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Erstellen eines Auftrags

Darstellung des User Interface

 Evangelische Altenheimat

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Bitte machen Sie die Angaben so genau wie möglich. Durch Klicken auf das Wort "Meldung" gelangen Sie zu einigen Vorschlägen. Optional können Sie eine E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie über den Bearbeitungsstand informieren können.

Ihre Daten

Objekt ▶ DigiLab - Liegenschaft /Objekt/Etage (Abschlussveranstaltung - 20.02.2024)

Ihr Name: ▶

E-Mail (opt): ▶ +

Meldung: ▶

Beschreibung: ▶

Foto (opt.): ▶

 Evangelische Altenheimat

Wählen Sie einen der untenstehenden Standardtexte aus und bestätigen Sie mit Klick auf OK.

Texte

- Abluftventilator Bad/Küche defekt
- Wasserarmatur in der Dusche/Waschbecken oder Küche ist defekt
- Beleuchtung defekt
- Rollläden oder die Jalousie ist defekt
- Heizung geht nicht richtig
- Abfluss am Waschbecken verstopft
- Schwesternruf / Lichtruf defekt
- Schalter / Steckdose defekt
- Benötige Unterstützung beim Aufhängen von Bildern
- Fernseher funktioniert nicht oder es gibt Störungen
- Duschbrause/Brauseschlauch ist defekt
- Bett ist defekt
- WC - Spülung ist defekt
- Rauchmelder funktioniert nicht und ist defekt
- privates Mobiliar defekt (im Feld "Beschreibung" erläutern)
- Telefon oder Anschlussdose ist defekt
- Fliese(n) defekt
- Raum sollte gestrichen werden
- WC / Waschbecken ist defekt
- Nachttisch am Bett ist defekt
- Schrank ist defekt
- Fenster ist defekt

 TechnikerApp

 **Alle Objekte**

-  **Posteingang** 1
-  **Aufgaben** 152
-  **Kalender** 0
-  **Neues Ticket**
-  **Zähler**
-  **Inventar**

Nutzer: Matalik
Zeiterfassung: 0:00 h
Warteschlange: 0



 SCAN

 **Letzter Abgleich: 09:39:20**

Notwendige Schritte

Vorbereitung und Umsetzung

- Stammdaten und Gebäudedaten in der CAFM-Software einpflegen
 - Anlegen von Liegenschaft, Gebäude, Etagen, Räume und Anlagen
- Erstellen von Links für jeden Raum
- Generierung der QR-Codes
- Beauftragen der Produktion von den individuellen Türschildern
- Montage der Schilder passend zum jeweiligen Raum
- Empowerment der Mitarbeiter

Wieso Digital?

Entstandene Vorteile durch die Digitalisierung

- Vorteile für die Besucher, Bewohner und Mitarbeiter
 - Schnellere und leichtere Meldemöglichkeit
 - Schnellere Behebung des Defekts
 - Direkte Kommunikation mit dem Technischen Mitarbeiter
 - Garantierte Rückmeldung bei Abschluss des Tickets (E-Mail)
- Vorteile für den Technischen Mitarbeiter
 - Schadensmelder kann ein Bild oder Video beim Erstellen mitsenden
 - Regelmäßiges Ablaufen der Reparaturbücher entfällt
 - Offene Aufträge jederzeit dabei
 - Bekommt lesbare Meldungen

Weitere Informationen

Digitale Toolbox und Kontakt



www.npo-digital.de

www.npo-digital.de/praxisbeispiele/evang-altenheimat-hausmanager

**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit**

www.altenheimat.de

Martin Andermann

(Leitung IT-Abteilung)

E-Mail: andermann@altenheimat.de

Michael Flex

(Projektleitung)

E-Mail: flex@altenheimat.de

Ralf Matalik

(Leitung Bau- und Immobilienmanagement)

E-Mail: matalik@altenheimat.de