



## Smart Service Technologien Beratungsgespräch

Die Digitalisierung der Industrie gewinnt derzeit eine immer wichtigere Stellung. Eine Basis für datenbasierte und individuell konfigurierbare Kombinationen aus Produkten und Dienstleistung wird durch die Digitalisierung geschaffen. Daher ist dieses Thema speziell für klein- und mittelständische Unternehmen unumgänglich, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Ein enormes Potenzial wird hier mittels Smart Service gesehen, um die Professionalität des Servicegeschäfts zu steigern.

Die Hochschule Furtwangen beschäftigt sich seit einigen Jahren mit dem Thema Smart Service. Mit dem „Erlebnisraum Smart Services“ am Standort Furtwangen ist es beispielsweise möglich, verschiedene Themengebiete hautnah zu erleben. Dieser Erlebnisraum wird dazu genutzt, um Unternehmen beratend zu unterstützen. Eine große Rolle spielt dabei die Technologieberatung. Es gilt herauszufinden, welche Immersive Technologie (z. B. Augmented Reality, Virtual Reality) zu der vom Unternehmen angebotenen Dienstleistung passt oder auch welche Dienstleistung das Unternehmen für ihr Produkt benötigt.

Um ein gesamtheitliches Bild über den aktuellen Stand zu erhalten, können folgende Aktivitäten durchgeführt werden:

- Interviews
- Workshops
- Service Prototyping Entwicklungsspiel
- Technologie-Analyse
- Analyse der Kompetenzen und bisherigen Leistungen
- Vor-Ort-Beobachtungen
- Kundenbefragung
- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen

Zuletzt wird eine Dokumentation der Ergebnisse erstellt, um das Potenzial des Unternehmens mit bedarfsgerechten Empfehlungen zu vergrößern.

Sollten Sie Bedarf an dieser Unterstützung haben, nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Die Hochschule Furtwangen steht Ihnen mit dem Kompetenzzentrum Smart Services jederzeit gerne zur Verfügung.

Unterstützt durch:



**Baden-Württemberg**

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU



**Hochschule Furtwangen**  
Robert-Gerwig-Platz 1  
78120 Furtwangen

**Kontakt**  
Dr. Abdul Rahman Abdel Razek  
Telefon +49 7723 920-2490  
aba@hs-furtwangen.de

[www.smart-service-bw.de](http://www.smart-service-bw.de)