



Foto: Ludmilla Parsyok, © Fraunhofer IAO

## SMARTE LEISTUNGSBÜNDEL



Wie können mittelständische Unternehmen mit den Anforderungen der Digitalisierung Schritt halten? Welche digital unterstützten Produkte und Dienstleistungen benötigen die Kunden von morgen? Wie müssen Unternehmen vorgehen, um solche neuen, smarten Leistungen systematisch zu entwickeln?

Mit diesen und ähnlichen Fragen beschäftigt sich das »Business Innovation Engineering Center« (BIEC), das vom Land Baden-Württemberg gefördert wird. Einen Schwerpunkt des Projekts stellt die umfassende Hilfestellung bei der Entwicklung neuer, digital unterstützter Leistungen mittelständischer Unternehmen dar. Hierzu wird ein Coaching-Format angeboten, bei dem die Unternehmen direkt vom Know-how des Fraunhofer IAO profitieren. Zudem haben sie in gemeinsamen Workshops die Möglichkeit zum intensiven Informations- und Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen.

Die Unternehmen lernen, wie bei der Entwicklung neuer digitaler Leistungsangebote vorzugehen ist.

Außerdem werden die vermittelten Instrumentarien anhand eines Beispiels aus dem eigenen Betrieb praktisch angewendet.

Gemeinsame Workshops aller parallel ge-coachten Unternehmen dienen dabei dem Kennenlernen der notwendigen Methodik sowie dem intensiven Austausch zwischen den Unternehmen.

Das Coaching »Smarte Leistungsbündel« startet im September 2019 und es finden folgende gemeinsame Workshoptermine statt:

- 18. September 2019
- 9. Oktober 2019
- 7. November 2019
- 12. Dezember 2019
- 16. Januar 2020
- 6. Februar 2020

Die Zahl der Teilnehmenden ist auf maximal acht Unternehmen begrenzt. Für baden-württembergische Unternehmen mit weniger als 500 Mitarbeitenden ist das Coaching kostenlos.

### Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12  
70569 Stuttgart

#### Kontakt

Nora Fronemann  
Telefon +49 711 970-5160  
nora.fronemann@iao.fraunhofer.de

Thomas Meiren  
Telefon +49 711 970-5116  
thomas.meiren@iao.fraunhofer.de

[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)  
<http://biiec.iao.fraunhofer.de>

---

*Firma*

---

*Straße, Nr.*

---

*Postleitzahl, Ort*

---

*Branche*

---

*Aktuelle Anzahl der Beschäftigten*

---

*Kontakt*

---

*Telefon*

---

*E-Mail*

### **Anmeldung**

Hiermit melde ich mich verbindlich für das Coaching »Smarte Leistungsbündel« an.

---

*Datum, Unterschrift*

Bitte beschreiben Sie auf einem Zusatzblatt bitte kurz ihre Prozess-, Dienstleistungs- oder Produktidee und legen Sie bei Bedarf zusätzliches Informationsmaterial bei.

Bitte senden Sie das Anmeldeformular an die umseitig genannten Kontaktpersonen. Anschließend werden Sie zeitnah über die Möglichkeit der Teilnahme informiert.

### **Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung**

Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass meine Daten durch das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO und das kooperierende Institut für Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement IAT der Universität Stuttgart nach den aktuellen Bestimmungen der DSGVO erhoben und zum Zwecke der Mitarbeit im Projekt »Business Innovation Engineering Center« (BIEC) verarbeitet und gespeichert werden. Dieses Einverständnis erfolgt freiwillig und kann jederzeit durch eine E-Mail an [biec@iao.fraunhofer.de](mailto:biec@iao.fraunhofer.de) widerrufen werden.

---

*Datum, Unterschrift*